

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Şirketimiz **Metro Grosmarket Bakırköy Alışveriş Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. - Bonveno("Bonveno")**'ne ait www.bonveno.com.tr web sitesini ziyaret ettiğinizde, fiziki ortamda veya web sitesinde yer alan online formları doldurduğunuzda, çağrı merkezimizi aradığınızda tarafınıza ait bazı kişisel veriler toplanmaktadır.

Toplanan kişisel veriler nedeniyle Şirketimiz veri sorumlusu olup, **Bonveno**'nun iletişim bilgileri şu şekildedir:

Adresi: 15 Temmuz Mah. Koçman Cad. No: 52 Güneşli/İstanbul

Web sitesi: www.bonveno.com.tr

Telefon: 444 94 90

Bonveno'nun veri sorumlusu olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 10'uncu maddesi uyarınca aydınlatma yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu kapsamda Şirketimizin kişisel veri toplama yöntemi ve hukuki sebebi, kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından hangi amaçlarla işlendiği, kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabilmesine ilişkin bilgiler ve veri sahibi olarak kullanabileceğiniz haklarınız aşağıda açıklanmıştır.

Web Sitemiz'de bulunan **İletişim Formu**'nu doldurmak suretiyle açıklamış olduğunuz kişisel verileriniz, şikayet, öneri, memnuniyet, bilgi güncelleme, satın alma yetkilisi değişikliği, sevkiyat hizmeti, tedarikçi olma talepleriniz başta olmak üzere **Bonveno**'ya ilettiğiniz taleplerinizin cevaplandırılması, bu hususlarda sizlerle yeniden iletişime geçilmesi amacıyla Şirketimiz meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak işlenmektedir.

444 94 90 numaralı numaralı Whatsapp Müşteri Hizmet Hattına yazdığınızda, kişisel verileriniz Şirketimizce tarafınızca açıklanması suretiyle elde etmektedir. Kişisel verileriniz, tarafınıza hitap edebilmek, ürün tedarikine ilişkin talepleri, müşteri veya tedarikçi olma taleplerini, satış temsilcisine erişim talebi, mağaza müdürü ile görüşme talebi, bilgi güncelleme gibi Şirketimiz'e yönelttiğiniz taleplerinizin ve şikayetlerinizin karşılanması, aramalarınızın teyidi, şikayet ve talepleri ile ilgili tarafınızla iletişim kurulması amacıyla Şirketimiz meşru menfaatleri veri işleminin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, Şirketimiz'in bağlı olduğu Almanya'da yerleşik Metro AG serverlarında saklandığı için Almanya'ya aktarılmakta, yedekleme, güncelleme, teknik destek verilmesi ve pazarlama amacıyla da Almanya, Polonya, Romanya ve Hindistan'daki grup şirketlerine, **Bonveno**'nun yurtiçinde işbirliği yaptığı iş ortaklarına, tedarikçilere aktarılmaktadır.

Kişisel Veri Sahibi Olarak Haklarınız: Veri sahibi olarak 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'un 11. Maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" göre Şirketimiz' e iletebilirsiniz.